



DONANIM KALİBRASYON

KALİTE YÖNETİMİ	KALİTE EL KİTABI	Doküman No :	KEK
		Yayın Tarihi :	01.05.2022
		Rev. No/Tarih :	4/24.08.2024
		Ss/Ts :	4 / 31

1.ÜST YÖNETİMİN DEKLARASYONU ve TARAFSIZLIK BEYANI

Kalite Politikamıza uygun olarak kurumumuzdaki tüm çalışanlarımızın, yaptıkları işler itibarı ile kurulan TS EN ISO/IEC 17020 Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin edilmesi ve tüm çalışanlarımızın katılımlarını sağlamak yönetimimizin sorumluluğundadır.

Firmamızın verdiği hizmetlerde tüm çalışanların tarafsızlığı korunacak, personelin yaptığı işteki tarafsızlığı sağlanacak, her türlü mali, ticari ve şahsi baskı yapılmayacaktır. **Muayene personellerinin** ücretleri, yaptıkları muayene sayısından veya bu muayenelerden alınan sonuçlardan bağımsızdır.

DK DONANIM dışındaki kişiler veya organizasyonlar tarafından muayene sonuçlarına müdahale edilemeyecek şekilde yürütüldüğünü, gerekli olan mali, teknolojik ve insan kaynağı imkanlarının oluşturulmasının DK DONANIM sorumluluğu altında olduğunu, müşterilere ait gizli bilgilerin, rapor ve test sonuçları ve tescilli hakların korunacağını, personelin güvensizlik yaratacak herhangi bir faaliyette bulunmasının önleneyeceğini taahhüt eder.

Firmamızın A tipi muayene kuruluşu olması sebebiyle muayene faaliyetleri; bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik , **tarafsızlık** ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalınarak yürütülür.

Verilen hizmetlerde, DK DONANIM' in kusurundan kaynaklanan ve müşteri aleyhine olan her türlü zarar tazmin edilir.

Kalite Yönetim Sistemi içerisinde yer alan dokümanlara DK DONANIM personelinin uyması zorunludur.

Alpaslan KÜÇÜKKARASU

Genel Müdür

HAZIRLAYAN Kalite Yöneticisi	ONAYLAYAN Genel Müdür