

**HAZIRLAYAN
BİRİM****KALİTE POLİTİKASI**

Doküman No :	FR.155
Yayın Tarihi :	14.08.2025
Rev. No/Tarih :	00
Ss/Ts :	1/1

KALİTE POLİTİKASI

DK DONANIM olarak verilen muayene hizmetlerimizde;

- İyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, sürekli eğitilen ve becerisi geliştirilen uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere kaynakların sağlanması ile hızlı şekilde cevap vererek, kaliteyi en üst seviyede tutarak,

-Ulusal/uluslararası standard metodları kullanarak,

-Referans standardların uluslararası izlenebilirliğini temin ederek

--Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, yapılan muayenede yetkinliğin sağlanması , tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekün uygulanması ve müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikayetlerinin azaltılması ve dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmalar yapılmaktadır.

Bu bağlamda, muayene sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen faktörlerin ortadan kaldırılması için Kalite Yönetim Sistemi içinde oluşturulan Kalite El kitabı, prosedürler, talimatlar ve diğer dokümanların ilgili tüm personel tarafından okunması, anlaşılması ve tüm uygulamalarında etkin şekilde kullanması gerektiği bilinci temin edilmiştir.

DK DONANIM gizlilik, bağımsızlık, tarafsızlık ve dürüstlük ilkeleri ve müşteri ile mutabık kalınan muayene yöntemlerinin uygulanacağını; Ulusal ve Uluslararası Standartlar üzerinden izlenebilirlik zincirini sürdürerek, müşteri beklentilerini karşılayacağını temin eder.

DK DONANIM'ın üst yönetimi; Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla

TS EN ISO/IEC 17020 standardını, A tipi muayene kuruluşu olarak, müşteri şartı ve yasal şartlara uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağını ve sürekli iyileştireceğini taahhüt eder.

14.08.2025**Alpaslan KÜÇÜKKARASU****Genel Müdür**

HAZIRLAYAN Kalite Yöneticisi	ONAYLAYAN Genel Müdür
--	---------------------------------